



# ÅRSMELDING 2011

Årsmeldingen beskriver de viktigste hendelser i selskapet i meldingsåret både hva angår attføring, produksjon og organisasjon

Inklusive  
attføringsrapport

## Innholdsfortegnelse

1	Innledning .....	4
1.	Organisasjon .....	5
1.1	Styret.....	5
1.1	Generalforsamling, aksjekapital og aksjonærer .....	6
2	Ansatte .....	7
3	Økonomi.....	7
3.1	Hovedtall produksjonsvirksomhetene .....	9
1.2	Kontor og produksjonslokaler.....	10
4	Arbeidsmiljø .....	11
4.1	Likestilling.....	11
4.2	Ytre miljø.....	11
5	Kompetanseutvikling .....	11
6	Meskano og samfunn.....	12
6.1	Meskano og samfunnsbehov .....	12
6.2	Resultat av spørreundersøkelse finansielle interesseparter .....	12
6.3	Samarbeide med andre parter.....	13
7	Produksjonsavdelingene .....	13
7.1	Avdeling lettere produksjon .....	13
7.2	Avdeling kafé.....	16
7.3	Avdeling tre.....	17
8	Attføring og yrkeskvalifisering i Meskano 2011.....	20
8.1	Godkjente plasser og utnyttelsesgrad .....	20
8.2	Avklaring .....	20
8.3	Arbeidspraksis i skjermet virksomhet (APS).....	22
8.4	Arbeid med bistand AB.....	23
8.5	Kvalifisering .....	25
8.6	Tilrettelagt arbeid.....	26
8.7	Varig tilrettelagt arbeid .....	27
8.8	Oppsummert.....	28
8.9	Kvalitetsforbedring .....	28
8.10	Andre tilbud til deltagerne .....	29
8.11	Brukerundersøkelse.....	29
8.12	Resultat av internkontroll tjenesteleveransen .....	30

8.13	Forbedringstiltak .....	30
9	Oppsummering .....	30
10	Vedlegg .....	32
10.1	Brukerundersøkelse .....	32
10.2	Tiltaksoversikt .....	35

## 1 Innledning

Daglig leder legger med dette frem årsmelding for Meskano 2011.

Selskapet utarbeider egen offisiell årsberetning som følger årsregnskapet, men utarbeider i tillegg denne årsmeldingen som inneholder flere utviklingstrekk, resultater og detaljer om selskapets arbeide i meldingsåret.

Årsmeldingen gir i kapitlene 1 til 4 hovedoversikter i selskapets drift. I kapittel 5 beskrives produksjonsavdelingene mer i detalj, mens kapittel 6 gir oversikt over attføringsarbeidet i bedriften og som er selskapets primære formål.

Form og innhold i årsmeldingen er under utvikling. Årsmeldingen er ment å skulle rapportere i forhold til samme års virksomhetsplan.

Attføring og yrkeskvalifisering er bedriftens primære formål. Produksjon av varer og tjenester i egen regi er middel primærformålet. Bedriftens visjon, formål, grunnleggende verdier er følgende:

### **Visjon**

Meskano skal gi mennesker mulighet ut fra egne ønsker og forutsetninger til og realisere sine håp og framtidsplaner.

Vi representerer mangfold og muligheter

### **Virksomhetens formål**

Attføringen i Meskano har som formål å motivere, kartlegge, kvalifisere og formidle arbeidssøkere til det ordinære arbeidsliv eller egenfinansiert utdanning.

Vi drifter også varig tilrettelagte arbeidsplasser for personer som er innvilget uførepensjon. Meskano skal spille en aktiv rolle for å bidra til et inkluderende arbeidsliv i regionen. Selskapet skal drives etter retningslinjer for arbeidssamvirkebedrifter og AMB-bedrifter.

### **Våre grunnleggende verdier**

- *Likeverd*
- *Raushet*
- *Pågangsmot*
- *Tillit*
- *Ansvarlighet*

## 1. Organisasjon

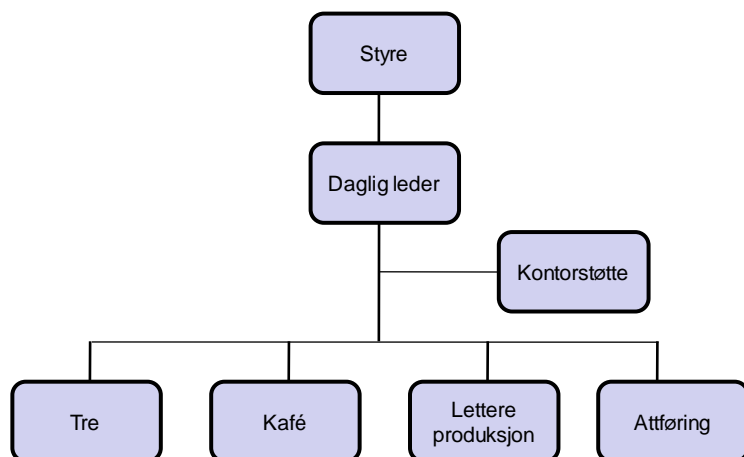
Meskano AS er en attføringsbedrift med forretningsadresse 2500 Tynset.

Virksomhetens formål er å drive avklaring, opplæring, kvalifisering og formidling av personer fra passive ordninger til et ordinært arbeidsmarked eller utdanning og sørge for etablering og drift av varig tilrettelagt arbeid.

Selskapet er godkjent som tiltaksarrangør i NAV. Siste avtale ble underskrevet 27.06.2011 og ny avtale skal underskrives innen 30. juni 2012. Selskapet driver seks ulike arbeidsrettede tiltak; varig tilrettelagt arbeide (VTA), tilrettelagt arbeide, avklaring, arbeidspraksis i skjermet virksomhet (APS), arbeid med bistand (AB) og kvalifisering.

Meskano AS har etablert en virksomhet som skal imøtekomme behovet for attføring i regionen (tilsvarende eierkommunene) for alle arbeidsrettede tiltak med unntak av VTA som i hovedsak gjelder for kommunene Tynset, Follidal, Alvdal og Rendalen..

Meskano har følgende organisasjonsstruktur:



Avdelingene tre, kafé, lettere produksjon og attføring ledes av hver sin avdelingsleder og som har personal- og resultatansvar for hvert sitt område. Avdelingslederne rapporterer til daglig leder.

Daglig leder for selskapet er Odd Uglem.

### 1.1 Styret

Sammensetning av styret fra 01.01.2011 til generalforsamlingen 13.04.2011 var:

Inger Lise Martinsen styreleder  
Steinar Simensen nestleder  
Monika Male styremedlem  
Tor Petter Lunaasmo styremedlem  
Terje Hysten styremedlem (ansattes representant)

Varamedlemmer:

Astrid Nyvoll

## Årsmelding 2011

Reidar Martin Steigen

Tor Arne Røe           personlig vara for ansattes representant

Observatør:

Tor Arne Sagvang

Fra generalforsamlingen og frem til 31.12.2011 var sammensetningen:

Inger Lise Martinsen   leder

Steinar Simensen      nestleder

Astrid Nyvoll          styremedlem

Tor Petter Lunåsno   styremedlem

Terje Hysten          styremedlem (ansattes representant)

Varamedlemmer:

Astrid Skaug

Reidar Martin Steigen

Tor Arne Røe           personlig vara for ansattes representant

Observatør:

Tor Arne Sagvang

Styret har i 2011 hatt 7 styremøter og behandlet 43 saker. Viktige saker i meldingsåret har vært å legge grunnlag for langsiktig bærekraftig økonomi i selskapet, bl. a. er det gjennomført nedbemanning i ordinært ansatte tilsvarende 1,8 årsverk. Dessuten har styret arbeidet videre med kvalitetssikringssystemet Equass, gjennomført fortløpende resultatoppfølging og behandlet virksomhetsplan inklusive budsjett for 2012.

Bedriften ble sertifisert i Equass 21. oktober 2011. Sertifiseringen gjelder frem til 21. oktober 2013. Equass-sertifisering er vilkår for avtale med NAV om gjennomføring av arbeidsrettede tiltak.

### 1.1 Generalforsamling, aksjekapital og aksjonærer

Generalforsamlingen ble holdt i Meskanos lokaler 13.04 2011 hvor 98,8 % av aksjekapitalen var representert.

Selskapet har 1060 aksjer hver pålydende kr. 100,-. Samlet aksjekapital utgjør dermed kr 106 000. Selskapet har kun en aksjeklasse. Selskapets aksjeeiere er:

Tynset kommune	1000
Os kommune	12
Tolga kommune	12
Alvdal kommune	12
Folldal kommune	12
Rendalen kommune	12

## 2 Ansatte

### Ordinært ansatte

Ved inngangen til året var det lagt opp til en drift tilsvarende 20,4 årsverk fordelt på 25 ansatte (tilsvarende tall 2010 var 22,8 årsverk fordelt på 25 ansatte). Nedleggelse av bakerivirksomhet i Næringshagen medførte reduksjon i antall ansatte med 0,5 årsverk. På grunn av selskapets økonomiske situasjon vedtok styret ytterligere reduksjon tilsvarende 1,8 årsverk. Dette ble gjennomført med virkning fra 1. oktober 2011

Ved utgangen av året hadde bedriften 19 ordinært ansatte tilsvarende 18,1 årsverk.

### Tiltaksdeltakere.

Meskanos hadde pr. 01.01.2011 følgende forhåndgodkjente tiltaksplasser:

Tilrettelagt arbeide (TA) – 5 plasser, kvalifisering – 12 plasser, arbeidspraksis i skjermert virksomhet (APS) – 15 plasser, arbeid med bistand (AB) – 10 – 15 plasser, avklaring – 5 plasser, varig tilrettelagt arbeide (VTA) – 37 plasser. Dessuten har bedriften avtale om 4 kommunale VTA-plasser.

## 3 Økonomi

Meskanos byttet regnskapsfører fra Røe Regnskap (kjøpt opp av Vekstra høst 2011) til Økonor. Alle regnskapstall ble i overgangen ikke fordelt på avdeling. Det innebærer at oppsplitting på avdelingsnivå kan være noe usikre.

I tabellen nedenfor vises hovedtall i årsregnskapet for 2011

	2010	2011
Driftsinntekter	24 026 476	23 514 045
Driftskostnader	24 291 640	23 472 305
Driftsresultat	(265 165)	41 740
Årsresultat	(629 182)	(341 435)

31.12.2011

Balansesum	18 993 542	18 123 964
Egenkapital	6 527 239	6 185 805
Egenkapitalprosent	34,4%	34,1%

Driftsinntekter er salg av varer og tjenester for kr. 9 770 081 og offentlige tilskudd tilsvarende kr. 13 743 964 (kr. 14 386 180 i 2010). Varekostnader i 2011 er på kr 3 323 775 (kr. 3 307 264 i 2010), lønnskostnader er på kr. 14 553 830 (kr. 15 185 316 i 2010) avskrivninger er på kr. 1 041 482 (kr. 1 020 124 i 2010) andre driftskostnader er på kr. 4 553 218 (kr. 4 763 164 i 2010) Netto finanskostnader i 2011 er på kr. 383 175 (kr. 364 017 i 2010)

I forhold til revidert budsjett (oktober 2011) fikk selskapet i 2011 om lag 200 000 kr. mer i inntekter.

Varekostnader ble 176 000 kr. mindre enn revidert budsjett.

På utgiftsiden ble det brukt vel 247 000 kr. mer i personalkostnader enn budsjettet. Dette skyldes økte pensjonskostnader og noe innleie av personell i kulturkafeen (sykefravær) og snekkervirksomheten.

Når det gjelder driftskostnader og av- og nedskrivninger ble det bruk om lag 220 000 kr. mer enn budsjettet. Vel 100 000 kr av dette er tap på gamle fordringer og tap som følge av at to av våre kunder gikk konkurs i 2011.

Prognoser i april 2011 viste at selskapet ville få et underskudd i størrelsesorden 600 000 til 700 000 på årsbasis dersom det ikke ble iverksatt tiltak. Styret vedtok som følge av dette bemanningsreduksjoner og ga føringer om forventet økt produktivitet og kostnadskontroll. Prognoser ved utgangen av september viste underskudd på årsbasis på vel kr. 210 000. Endelig resultat ble underskudd på kr. 341 000. I dette ligger tap på å fordringer tilsvarende 105 000 kr. ut over avsatte midler. Uten disse tapene ville resultatet vært svært nært budsjettvedtaket i oktober 2011.

Tabellen nedenfor viser hovedtall i forhold til revidert budsjett. (minus betyr mindre inntekt enn budsjettet eller mindre forbruk enn budsjettet)

Endringer i forhold til budsjett	Revidert budsjett	Regnskap	Avvik
Keramikk - inntekter	700 000	698 682	-1 318
Kafe - inntekter	2 367 000	2 241 485	-125 515
Snekker - inntekter	3 320 000	3 638 596	318 596
Ved - inntekter	1 000 000	559 502	-440 498
Montasje - inntekter	1 610 000	1 775 092	165 092
Service - inntekter	450 000	471 130	21 130
Tilskudd - inntekter	13 257 000	13 300 427	43 427
Personaltutleie - inntekter	400 000	434 847	34 847
Varekostnader	3 500 000	3 323 774	-176 226
Personalkostnader	14 306 444	14 553 830	247 386
Driftskostnad og av/nedskrivninger	4 842 900	4 860 976	18 076
Andre driftskostnader	529 600	733 423	203 823



### 3.1 Hovedtall produksjonsvirksomhetene

I tabellen nedenfor er det utarbeidet en oversikt over hovedtall knyttet til den enkelte produksjonsvirksomhet. I tabellen er det satt opp inntekter, vareforbruk, lønnskostnader, andre driftskostnader og driftsresultat før driftstilskuddene fra NAV og kommunene er tatt hensyn til. Deretter vises driftsresultatene etter at disse tilskuddene er hensyntatt. Som tabellen viser, har alle produksjonsområdene negative driftsresultater før tilskuddene er fordelt. Det er naturlig i denne type bedrifter, men det bør være til kontinuerlig drøfting om hvor akseptable grenser går.

<b>Hovedtall produksjonsvirksomhet</b>						
	<b>Keramikk</b>	<b>Snekker</b>	<b>Ved</b>	<b>Montasje</b>	<b>Service</b>	<b>Kafe</b>
Inntekt	698 682	3 638 596	559 502	1 775 092	471 130	2 241 485
Varekjøp	1 490	1 920 942	118 913	138 119	90 714	1 050 696
Dekningsbidrag	697 192	1 717 654	440 589	1 636 973	380 416	1 190 789
Lønnskostnader	1 694 081	4 578 030	688 735	1 371 253	604 519	1 767 273
Andre driftskostnader/avskr	605 064	1 302 235	310 596	1 307 191	310 782	159 496
Sum kostnader	2 299 145	5 880 265	999 331	2 678 544	915 301	1 926 769
<b>Driftsresultat uten tilskudd</b>	<b>-1 601 953</b>	<b>-4 162 611</b>	<b>-558 742</b>	<b>-1 041 571</b>	<b>-534 885</b>	<b>-735 980</b>
Tilskudd	2 507 756	2 510 562	1 097 129	2 507 845	156 761	803 955
<b>Driftsresultat med tilskudd</b>	<b>905 803</b>	<b>-1 652 049</b>	<b>538 387</b>	<b>1 466 274</b>	<b>-378 124</b>	<b>67 975</b>

I tabellen under er det laget en oversikt over inntekter (uten driftstilskudd) og alle kostnader i de enkelte produksjonsvirksomhetene samt beregnet inntekter i prosent av kostnadene. Fra 2010 er administrasjonskostnader, husleie mv. gjennomgående fordelt på avdelingene. Procentsatsen varierer fra 30 til 75 prosent..

<b>Inntekter i prosent av kostn.</b>						
<b>uten tilskudd</b>	<b>Keramikk</b>	<b>Snekker</b>	<b>Ved</b>	<b>Montasje</b>	<b>Service</b>	<b>Kafe</b>
Inntekter	698 682	3 638 596	559 502	1 775 092	471 130	2 241 485
Varekjøp	1 490	1 920 942	118 913	138 119	90 714	1 050 696
Lønnskostnader	1 694 081	4 578 030	688 735	1 371 253	604 519	1 767 273
Andre kostnader	605 064	1 302 235	310 596	1 307 191	310 782	159 496
Sum kostnader	2 300 635	7 801 207	1 118 244	2 816 563	1 006 015	2 977 465
<b>Inntekter i prosent av kostnader uten tilskudd</b>	<b>30,37</b>	<b>46,65</b>	<b>50,04</b>	<b>63,03</b>	<b>46,84</b>	<b>75,29</b>

<b>Forutsetninger i oppr. budsjett 2011</b>	<b>28,4</b>	<b>45,4</b>	<b>65,8</b>	<b>60,1</b>	<b>72,5</b>	<b>89</b>
---	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-----------

## 1.2 Kontor og produksjonslokaler

Meskanos AS har produksjons- og kontorlokaler i Tomtegata 2, Elvegata 7 (SIVA), Tynset rådhus og Tynset Næringshage. Tomtegata 2 eier bedriften selv. Areal og gjenstående gjeld på eiendommen følger av tabellen under:

<b>Kontor og produksjonslokaler Tomtegata 2</b>		
		m2
Butikk		109,90
Keramikken ink. Kontor		150,00
Søm		115,10
Snekkerveksted ink. kontor og undervisning		256,50
Kontorer		143,20
Kantine		59,50
Garderober/toaletter		43,40
Teknisk/vaskerom		11,10
Gangareal		72,80
Sum nettoareal		961,50
Mesanin og teknisk rom		100,00
Restgjeld pr 31.12.2011	4 565 450	

Kontor og produksjonslokaler i Elvegata 7 leier selskapet av Energi Eiendom AS. Oversikt over areal og leiepris er gjengitt i tabellen under.

<b>Kontor og produksjonslokaler for Meskano AS - SIVA</b>						
	avd.	m2	Pris pr m2	Fakturert husleie pr år	Fakturert husleie pr kv	
Produksjonshall 1	5	646	646	177 998		
Mesanin	5	240	271,52	55 206	58 302	
Uteareal ved m.m.	2	4500	5,43	24 796	6 199	
Husleie Produksjonshall 1					64 501	
Produksjonshall 2	8	740	540	0		
Lager		40	294,55	170 836	44 709	
Kantine/garderober/kontorer	2,4,5,8	175	428,00	249 900	62 475	
Plasthall		975	126,27	123 240	38 810	

<b>Sum husleie år / kvartal</b>					<b>801 796</b>	<b>208 495</b>
<b>Total produksjonslokaler</b>						
<b>inkl. Mesanin</b>		<b>1626</b>				

Dessuten disponerer selskapet lokaler i for kafédrift i Tynset rådhus. Det er underskrevet kontrakt med Tynset kommune i mars 2010. Kontrakten innebærer årlig husleie på kr. 5000 pr. år. Kontrakten forutsetter imidlertid tjenesteytelser fra Meskano.

#### 4 Arbeidsmiljø

Bedriften etablerte i 2010 arbeidsmiljøutvalg med to representanter fra arbeidsgiversiden og to fra arbeidstakerne. I 2011 har arbeidsgiversiden hatt lederfunksjonen. Selskapet er tilknyttet bedriftshelsetjeneste og har samarbeidsavtale med denne. Selskapet har også samarbeidsavtale med NAV om ”Inkluderende arbeidsliv” og arbeider etter retningslinjene her.

Selskapet har fire verneområder.

Bedriften har etablert servicekontrakt for vedlikehold av ventilasjonsanleggene.

Sykefraværet i Meskano var i 2011 på 6,7% mot 7,5% i 2010 blant ordinært ansatte. Bedriften har hatt tre langtidsfravær som trekker fraværsprosenten opp. Ett av tilfellene vil kunne relateres til arbeidsbelastning. Blant tiltaksansatte har fraværsprosenten variert mellom tiltakene fra 2,8% til 10% blant tiltaksansatte.

##### 4.1 Likestilling

Selskapet hadde ved årsskiftet en kjønnsfordeling på 42,1% kvinner (45,4% i 2010) og 57,9% menn (54,6% i 2010) blant sine ordinært ansatte og 40% kvinner og 60% menn i styret.

##### 4.2 Ytre miljø

Meskano AS forurenser ikke det ytre miljø og driver ikke virksomhet som medfører miljøforurensing.

#### 5 Kompetanseutvikling

Meskano har i 2011 brukt 260 timer til kompetansehevede tiltak – i det vesentlige intern opplæring knyttet til kvalitetssikringssystemet Equass. Dette representerer om lag 1% av tilgjengelig timeressurs blant ordinært ansatte.

Det er i meldingsåret utarbeidet egen kompetanseutviklingsplan for bedriften.

Prioriterte mål om kompetansehevede tiltak i 2011 er ikke nådd.

Bedriften har hatt praksisplass for vernepleierstudent høsten 2011.

## 6 Meskano og samfunn

### 6.1 Meskano og samfunnsbehov

Meskano ser det som sin oppgave å være bevisst hvor bedriften kan delta og være aktør til beste for lokalsamfunnet, våre arbeidstakere, deltakere i arbeidsrettede tiltak og kunder. Bedriften ønsker å ha et blikk på nye eller endrede samfunnsbehov og bidra til løsninger, enten alene eller sammen med andre aktører, der bedriften med bakgrunn i egen infrastruktur, kompetanse og ressurser kan spille en rolle.

Bedriften har i 2011 samarbeidet med kommunene om å etablere tilbud til unge rusmisbrukere mellom 18 og 30 år. Arbeidet førte til at det ble sendt søknad til fylkesmannen i Hedmark om økonomiske ressurser med kommunene som søker. Søknaden ble innvilget med om lag 700 000 kr. Tilbudet ble etablert høsten 2011 uten at Meskano har noen formell rolle.

Bedriften har gjennom meldingsåret hatt flere møter med videregående skoler for forberedelser til arbeidsplasser for enkeltelever etter endt skolegang.

### 6.2 Resultat av spørreundersøkelse finansielle interesseparter

Bedriften gjennomførte i september/oktober 2011 for første gang en spørreundersøkelse blant eierne (kommunene Os, Tolga, Tynset, Rendalen, Alvdal og Folldal) samt NAV-kontorene i samme kommuner, for å undersøke i hvilken grad eiere og NAV som stor finansiell interessepart, er fornøyd med tjenesteleveransene fra bedriften samt å komme frem til forbedringspunkter. Det ble sendt ut 12 spørreskjemaer. Innen fristen kom det inn 7 svar av 12 mulige (58%).

I spørreundersøkelsen ble respondentene bedt om å ta stilling til 6 spørsmål, og vurdere på en skala fra 1 til 6 sin opplevelse og fornøydhet med Meskano sitt arbeide hvor 1 er i liten grad og 6 i stor grad. I tillegg er respondentene gitt mulighet til å komme med synspunkter/kommentarer under åpent spørsmål - Hva mener du bør endres slik at Meskano blir enda bedre atføringsbedrift?

Materialet er svært lite og således vanskelig å tolke. Dog kom det frem opplysninger og synspunkter som gir grunnlag for forbedringer.

Gjennomsnitt på alle spørsmål er 3,92 og ligger over middels. Det kan tolkes som at eiere og NAV overveiende er positive til tjenesteleveransene. Det er imidlertid stor spredning i svarene både på de ulike spørsmålene mellom respondentene i forhold til deres oppfatning av Meskanos arbeide.

Gjennomsnittet på spørsmål om hvordan respondentene opplever informasjonen fra bedriften er 3,71. Gjennomsnittet for ordførerne er lavere enn for NAV-ledere. Det er grunn til at bedriften ser nærmere på sine informasjonsrutiner både hva angår innhold og hyppighet i 2012.

På spørsmål om Meskano fokuserer på og er i stand til å endre sitt tjenestetilbud i tråd med endrede behov i samfunnet, er gjennomsnittet 3,67. Dette er det laveste gjennomsnittsvaret i hele undersøkelsen. Oppfatningen på denne problemstillingen gir signal om at det er behov for og nødvendig å skape samhandlingsarenaer hvor både eiere, NAV og Meskano årlig møtes for å drøfte samfunnets behov for attføringstjenester og Meskanos forventede rolle i dette.

Når det gjelder spørsmål om hvordan respondentene samlet sett er tilfreds med attføringsarbeidet Meskano utfører, er gjennomsnittet 3,71. Dette gir en numerisk grad av tilfredshet på 62 %. Gjennomsnittet for NAV-ledere er i dette spørsmålet litt lavere enn for ordførere. Til sammenlikning viser brukerundersøkelsen blant deltakerne et gjennomsnitt på 4,6 som gir en numerisk grad av fornøydhet på 77 %.

Det kom gjennom undersøkelsen inn flere kommentarer på at det er behov for flere møter mellom bedriftens ansatte og NAV-ansatte knyttet til de enkelte tiltaksdeltakerne, bedre informasjonsflyt, bedre samhandling og evalueringer.

### 6.3 Samarbeide med andre parter

Bedriften har i meldingsåret samarbeidet jevnlig med alle NAV-kontorene, DPS, videregående opplæring, de enkelte kommuner og en rekke bedrifter.

Det ble i 2011 påstartet et arbeide for å formalisere samarbeidet med ordinære bedrifter om praksisplasser. Resultat i 2011 er formalisert samarbeidsavtale med to bedrifter.

## 7 Produksjonsavdelingene

### 7.1 Avdeling lettere produksjon

Avdeling Lettere produksjon har i 2011 hatt følgende tjenesteområder:

- Keramikk
- Tekstil
- Budbiltjenester
- Butikk

#### Ordinært ansatte

Avdelingsleder i 100 % stilling

Arbeidsleder Keramikk/ renhold: 80 %

Arbeidsleder Tekstil: 60 %

En skoleelev er innleid som lørdagshjelp og det er leid inn sommervikar i 2 uker.

#### Tiltaksplasser

Avdelingen har i 2011 hatt 16 faste VTA – plasser samt en ekstraplass deler av året. I tillegg har avdelingen betjent en til to APS/ Avklarings – plasser i kortere perioder.

VTA – plassene er fordelt med 6 personer i keramikk, 9 personer innenfor tekstil, 1 person knyttet til budbiltjenester samt 1 person i butikk/diverse forefallende arbeid.

### Keramikk



Keramikkavdelingen har i løpet av året hatt litt nedgang i tilgang på ordre sammenlignet med året før.

Fremdeles er krus med navn / tekst avdelingens mest populære produkt. Gjennom året har avdelingen levert ca. 1600 krus over hele landet, både til privatpersoner og bedrifter. Dette er en nedgang på ca. 25 % i forhold til 2010.

Avdelingen har også i 2011 levert en del premier til lokale lag og foreninger. Det ble produsert premier til Tolga IL, Follidal IF og Fåset IL. Alle premier har vært krus med tekst/ inskripsjon. TIF brukte ikke meSkano som premieleverandør i 2011.

Avdelingen fikk 3 nye samarbeidspartnere i 2011 som har bestilt krus med tekst for videresalg. Det er Bunåva i Vingelen, Mors Hus i Rendalen og Røste Hyttetun og

camping på Os. Av andre Vekstbedrifter som har bestilt keramikk fra meSkano tidligere, er det kun Svanem på Kyrksæterøra som har bestilt keramikk i 2011.

I samarbeid med Tynset Næringsforening i 2010, utarbeidet avdelingen ”Tynset-Krus” med motiv av Tynsetbrua. Kruset selges ikke fra eget butikkutsalg, men gjennom andre butikker, kafeer og campingplasser. Bestillinga var på 1000 krus. Til nå er det levert ca 700 krus, og det produseres slik at det alltid er et visst lager av råbrente ”Tynset-krus”.

Alle bestillinger som er kommet inn er håndtert innenfor avtalte tidsfrister.

### Tekstil



Tekstilavdelinga ble midlertidig oppretta på nytt i 2010 med 5 VTA - plasser 3 dager pr. uke, og en arbeidsleder i 60% stilling. Arbeidsoppgavene har vært veving av filleryer og løpere, strikking av sitteunderlag, votter og sokker.

Hovedproduksjonen av tekstilproduksjonen har vært maskinstrikking. Strikkebukser/gensere til barn, luer, skjerf og pulsvanter.

Avdelingen har designet egne produkter

som er blitt populære. Strikkeproduktene selger fortsatt bra, men øker ikke i forhold til tidligere år.

### Budbil

Budbiltjenestene har sysselsatt 1 person på heltid. Markedet gir positive tilbakemeldinger på tjenesten, og vi har fått nye oppdragsgivere i 2011. Det har blitt omsatt for ca. 237.000 kr. knyttet til denne tjenesten.

### Butikk

Samarbeidet som ble etablert med Arne Dagfinn Øynes i 2010 om salg av sommerblomster, ble gjentatt sommeren 2011. Blomstersalg kom i gang litt senere enn planlagt på grunn av litt forsinkelse i produksjon av låsbare porter. Dette for å lette arbeidet med ut- og innbæring av planter. Blomstersalg er positivt både for mersalg i butikken og for tiltaksdeltakere i form av nye oppgaver. Salg av egne keramikk- og tekstilprodukter utgjør den desidert største varegruppen, men det selges også innkjøpte handelsvarer som skal matche egne produkter og gi butikken et ”løft” for kundene. Butikken fungerer også som viktig utsalgssted for ved. November og desember er de største handelsmånedene i butikken.

Butikken er godt egnet som atfføringsarena, men skulle hatt større omsetning for å gi deltakere tilstrekkelige oppgaver.

Det er grunn til bekymring at salget av egne produkter har gått ned i 2011. Det er stor konkurranse fra andre butikker som importerer keramikk både når det gjelder design og pris. Det er krevende å måtte til en hver tid klare å fornye seg i forhold til moter og trender og samtidig konkurrere på pris. Det gjør ikke saken bedre at butikken ligger litt utenom sentrum og på denne måten mister impulshandelen.



### Aktiviteter

Avdelingen har i 2011 deltatt på følgende aktiviteter:

Lørdag 25. 06. var det Troll dager hvor meSkano hadde salgsbod på kulturhuset, med keramikkprodukter laget spesielt med tanke på ”rabarbradagen” på torget. Stunt med ”tilslørte bondepiker” og omtale i lokalavisene.

Lørdag 30. 07. deltok meSkano på Følldalsdager med tekstil - og keramikkprodukter. Mye folk, bra tilbakemeldinger, men litt mindre salg enn året før.

Under Tynsetmart`n første uka i oktober, ble den gamle snekkerhallen tatt i bruk som martn`s-område for salg av egne varer samt servering av gratis kaffe og vafler til meSkanos kunder. Ingen suksess, lite folk og liten handel.

Fredag 09.12 og lørdag 10.12. arrangerte meSkano julemarked i den gamle snekkerhallen for første gang. Mange håndverkere av forskjellige slag og julebakstprodusenter ble kontaktet og invitert til å delta. 7 deltakere takket ja etter kort betenkningstid. Tilbakemeldinga fra de eksterne deltakerne var veldig bra. Mye folk og handel både i egen butikk og hos utstillere.

Rammen rundt var også fin bl.a med nytt vedhus ute som vakte stor interesse hos så vel utstillere som kunder. Julemarkedet var dessuten et positivt avbrekk for deltagerne også, og bør gjentas til neste jul.

### 7.2 Avdeling kafé

Avdelingen har i 2011 hatt virksomheten i Kulturkafeen i rådhuset på Tynset.

#### Ordinært ansatte

Avdelingen var i første halvår bemannet med avdelingsleder i 100% stilling og arbeidsledere tilsvarende 2,4 årsverk fordelt på 4 personer. 0,8 årsverk ble redusert fra 1. juli. Reduksjonen skjedde i forhold innskrenkinger i bedriften.

Det er dessuten leid inn sommervikarer i fire uker samt betydelig ekstrahjelp på kveldstid, lørdager og knyttet til arrangementer/leveranser. Tynset kino gikk over til 3d visning etter sommerferien. Dette økte antall kino forestillinger og behov for økt innleie av arbeidskraft.

#### Tiltaksplasser

Avdelingen har i første halvår 2011 jevnlig hatt fire til fem deltakere på tiltaket APS (arbeidspraksis i skjermet virksomhet). I andre halvår har kafeen hatt 2-3 deltakere på APS og 2-3 deltakere VTA.

#### Kantinedrifta

Kulturkafeen drives som en enhet der det tilbys drikke, kaker, smørbrød og lunch fra lunchdisk. Servering av varme retter skjer i hovedsak kun etter bestilling. Dessuten leverer avdelingen betydelig ”møtemat” og cateringvirksomhet både til bedrifter og privatkunder.



Kulturkafeen står også for salg av kinobilletter og billetter til andre kulturarrangement. Avdelingen får betalt 3,50 kr. pr. solgte billett for denne tjenesten.

Kulturkafeen er åpen alle hverdager fra kl. 09.00 til 16.00 og lørdager fra kl. 11.00 til 14.00. I tillegg er Kulturkafeen åpen knyttet til kinoforestillinger og andre kulturarrangementer på kveldstid.

Kulturkafeen har skiftordning med ett skift fra kl. 07.00 til kl. 14.30 og ett skift fra kl. 09.30 til kl. 17.00.



Avdelingen solgte mat og andre tjenester for om lag 2,24 mill. kr. i 2011 om er om lag 125 000 kr mindre enn justert budsjett. Avdelingen brukte vel 130 000 kr. mer i lønnskostnader enn budsjettet (ref.sykepenges), råvarekostnader på 47% og vel 94 000 mindre i andre kostnader.

### Andre aktiviteter.

10. januar var det Nyttårsball for Tynset Ungdomskole med 235 elever.

17. mai var Kulturkafeen åpen med koldtbord, varmmat, dessert og kaffe/kaker. Tiltaket ble godt mottatt, men litt mindre salg av koldtbord enn til forrige år.

Kulturkafeen produserte og kjørte ut flere koldtbord til konfirmasjoner.

Under Trolldagene i juni ble det arrangert Rabarbra -dager der folk kunne levere sine hjemmelagde produkter for vurdering og premiering. Det var stor aktivitet og Kulturkafeen stod for grilling utenfor Rådhuset..

Kulturkafeen har utvidet åpningstid under Tynset Mart`n.

Kulturkafeen står for salg av mat og forfriskninger ved mange større kulturarrangement.

I 2011 avviklet vi tilbudet med middag for hybelboere to ganger i uka, årsak for lite oppmøte.

### 7.3 Avdeling tre

Avdeling tre produksjonslokaler på SIVA-anlegget og har i 2011 hatt følgende tjenesteområder:

- Snekkerproduksjon
- Montasje
- Service
- Ved

### Ordinært ansatte

Avdelingen var i 2011 bemannet med avdelingsleder i 100% stilling, 7,6 årsverk som arbeidsledere fordelt på 8 personer. Av disse er 3,5 årsverk tilknyttet snekkerproduksjonen, 2,5 årsverk i montasjen, 0,8 årsverk i serviceproduksjonen og 0,8 årsverk i vedproduksjonen.

### Tiltaksansatte

Snekkerproduksjon- 5 personer på tiltaket TA (tilrettelagt arbeide), 9 personer på tiltaket kvalifisering.

Montasje- 19 personer på tiltaket VTA (varig tilrettelagt arbeid) samt en person på tiltaket kvalifisering.

Service- oppgavene her utføres av personer som også har arbeidsoppgaver innenfor montasje og ved.

Ved- 6 personer på tiltaket VTA.

Antall tiltaksansatte (særlig på tiltakene TA og kvalifisering) har gjennomgående vært lavere enn forutsatt i budsjettet.

### Snekkerproduksjon

Det dominerende produktet innen denne virksomheten har vært produksjon av innredninger og leieproduksjon av dører til andre fabrikker, samt vindusomramminger og myggrammer. Tidligere småproduksjon er avsluttet til fordel for større serier, som gir enklere produksjon.



Det er gjennom året arbeidet mye med forbedringer innen logistikk og kvalitet på produktene. Arbeidet følges opp videre i 2012.

Ansatte ved snekkeravdelingen besøkte i høsten 2011 Kistefos fabrikk for å se på rutiner, kontrollpunkter, og sikring av god flyt i produksjonen. Besøket ga bedriften godt faglig utbytte.

Meskano hadde ved inngangen til året kun en kunde om ordrer på serieproduksjon av skapdører med avtalt volum ca. 4000 dører pr. år. Kunden gikk konkurs i løpet av året og det er bokført tap på kunden i størrelse 45 000 kr.

Meskano har imidlertid etablert nye kontrakter med Kistefos Møbler (ca 4000 stk dører pr. år), Uvdal Snekkeri (ca. 2000 stk dører) og Helgøya Tre (ca 500 stk dører pr år). Samlet er det omsatt dører for omlag 1 074 830,- kr. i meldingsåret.

Samarbeidsavtalen med Røros Bruk ble redusert i 2011 til kun å omfatte myggrammer. Total omsetning på kr 129 205,-.

Virksomheten omsatte i 2011 for kr 3,33 mill. justert budsjett på kr 3.1 mill. I tillegg ble det omsatt hvitevarer for 298 000 kr. Avdelingen brukte om lag kr 60 000,- mer i lønnskostnader enn justert budsjettet. Vareforbruket var på 48%.

### Montasje

Dominerende virksomhet her er produksjon av spark i henhold til produksjonsavtale med NORAX som er eier av produktet. I 2011 er det pakket 20 000 spark mot 14 000 i 2010. Meskano har også i 2011 dreid de fleste trekomponentene til sparkene.

Når det gjelder produksjon av villmarkspanel og topp/rot-produkter ble det i 2011 høvlet vel 45 000 løpemeter til Alvdal Skurlag, og vel 16 000 løpemeter til andre kunder. Meskano har

egen samarbeidsavtale med Alvdal Skurlag hvor skurlaget leverer og holder alle materialkostnader. Inntekter fra villmarksproduksjonen i 2011 er på kr. 569 000 kr. mot justert budsjett på kr. 600 000.

### Service

Dominerende i denne virksomhet er makulering, montering av innetørkestativ, søppeltømming og rydding for Tynset kommune og andre bedrifter, samt vedlikehold og slåing av plener til bedrifter og private.

Nytt i denne avdelingen i 2011 er leiekjøring for Jysk.

Makulering skjer i henhold til samarbeidsavtale med Reco AS. Totalt ble det solgt makuleringstjenester for om lag kr 92 663,- mot kr 58 000,- i 2010. Det er i år leid inn ny makuleringsmaskin etter at den



gamle ble kjørt i stykker og vraket av leverandøren

Når det gjelder slåing av plener, har Meskano avtaler med 25 kunder - noen med flere eiendommer. Det slås ukentlig over 35 eiendommer med arealer fra 250m<sup>2</sup> til 3000m<sup>2</sup>.

Søppeltømming/rydding for Tynset kommune og bedrifter skjer etter behov, normalt 3 ganger pr. uke om sommeren og 2 ganger i uken om vinteren. Omfanget av denne tjenesten samt vedlikehold og slåing av utareal omsatte for vel kr 213 000,-.

I 2011 ble det montert 1 000 tørkestativ mot 1 200 i 2010. Meskano har i mange år hatt samarbeidsavtale med Jernia, hvor de i 2011 tok 800 tørkestativ. Tidligere kunde, Jamo, synes prisen er for høy. Det ble i 2011 solgt tørkestativ for totalt kr 120 000,-.



Virksomheten har i det vesentlige fulgt budsjettet både på inntekts- og utgiftssiden.

Det er grunn til å gjøre oppmerksom på at den vesentligste del av omsetningen innenfor montasje og service ikke har kostnader til råvarer.

## Ved



Bedriften produserer ved i sekker. I 2011 er det produsert om lag 20 000 sekker mot 18 000 sekker i 2010. Det ble omsatt ved for 505 000 kr. i 2011 mot vel 1.1 mill kr. i 2010.

## 8 Attføring og yrkeskvalifisering i Meskano 2011

### 8.1 Godkjente plasser og utnyttelsesgrad

Meskano AS er som tiltaksbedrift pr 01.07.2011 godkjent for 74 NAV finansierte plasser i arbeidsrettede tiltak. Disse er fordelt på 15 plasser i Arbeidspraksis i skjermet virksomhet (APS), 5 plasser i avklaring, 12 plasser i kvalifisering, 5 plasser i tilrettelagt arbeid og 37 plasser i varig tilrettelagt arbeid. Bedriften har tilskudd fra NAV som dekker lønns og driftsutgifter til en veilederstilling for tiltaket Arbeid med Bistand (AB): NAV forutsetter 12-15 deltakere. Pr 31.12.2011 hadde vi 12 deltagere i tiltaket AB.

Tynset kommune kjøper pr 01.01.2012 tre VTA-plasser.

I det følgende presenteres en gjennomgang av gjennomstrømningen og status ved avslutning og de forskjellige tiltakene.

### 8.2 Avklaring

Avklaring er et tiltak som tilbys arbeidssøkere som har et større behov for avklaring av sin situasjon i forhold til arbeidslivet enn det NAV kan tilby. Avklaring varer som hovedregel 4 uker, med mulighet til forlengelse i ytterlige 8 uker hvis det er behov. Målet med avklaring er at deltager gjennom kartlegging, veiledning og eventuelt utprøving, skal komme fram til en handlingsplan som viser veien til arbeid, utdanning eller andre løsninger. Meskano avgir en rapport til NAV med en vurdering av hvilke type bistand eller tiltak deltager ønsker og trenger for komme i arbeid eller stå i arbeid.

Pr. 01.01.2011 var Meskano godkjent for 5 plasser i avklaring. Avklaring i Meskano organiseres med fortløpende inntak og individuelle opplegg.

Tabell 1 - gjennomstrømming i tiltaket avklaring:

Gjennomstrømming i Avklaring				
		Kvinner	Menn	Total
	Antall deltakere pr. 01.01.2011	2	2	4
+	Antall deltakere begynt i løpet av året	8	21	29
-	Antall deltakere sluttet i løpet av året	10	22	32
=	Antall deltakere pr. 31.12.2011	0	1	1

Tabell 2 - Resultat Avklaring. Hva er statusen til deltager når tiltaket avsluttes.

Ordinært arbeid, uten bruk av lønnstilskudd	
Utdanning, dekket av NAV som Yrkesr.attføring	1
Kvalifisering i AMB	3
AB	7
APS	12
<b>Sum aktiv løsning:</b>	<b>23</b>
Sykdom/medisinsk/sosial rehabilitering	3
Søkt/fått uførepensjon	
Flyttet	
Annet, ingen aktiv løsninger	6
<b>Sum ingen aktiv løsning</b>	<b>8</b>
<b>Totalt antall deltagere som avsluttet i løpet av året</b>	<b>32</b>

### Kommentarer til tallene

Det var fire deltagere som avsluttet Avklaring den 31.12-2011. Det er forklaringen på at kun en person er registrert i Avklaring ved årets slutt. Tiltaket fylles opp raskt i januar 2012.

Pr 01.01.2012 har vi 9 personer på venteliste til avklaring. Ventetiden i 2011 har i snitt ligget på 3 måneder.

Kategorien sykdom/medisinsk/sosial rehabilitering er ikke definert som aktiv løsning. Den kan likevel være ønsket av deltager eller anbefalt av behandlingsapparatet for på sikt å styrke deltager sine muligheter for arbeid eller utdanning.

Mange av de som avsluttes til annen, ingen aktiv løsning, kan senere bli søkt inn til andre arbeidsrettede tiltak.

Bedriften har en interne målsetting om minimum 50% aktive løsninger fra avklaringstiltaket. Resultatet for 2011 ble 74%. Det viktigste er at deltagere i løpet av Avklaringsperioden kommer fram til en plan for seg selv. I mange tilfeller kan videre arbeidsrettede tiltak være en del av planene. Det er lite realistisk å forvente mange formidlinger til ordinært arbeid eller utdanning fra tiltaket avklaring. For 2011 hadde vi en situasjon hvor mange deltagere ble kjede fra avklaring til for APS.

### 8.3 Arbeidspraksis i skjermet virksomhet (APS)

Arbeidspraksis i skjermet virksomhet er et arbeidsrettet tiltak for personer som vil styrke sine muligheter til å komme i arbeid eller utdanning gjennom tilrettelagt arbeidstrening, bistand og tett oppfølging. Meskano legger til rette for arbeidspraksis både i egen virksomhet og i samarbeid med private og offentlige virksomheter i regionen.

APS kan vare i inntil et år, med mulighet til et års forlengelse hvis det er behov.

Tabell 3

Gjennomstrømning i APS				
		Kvinner	Menn	Total
	Antall deltakere pr. 01.01.2011	7	10	17
+	Antall deltakere begynt i løpet av året	5	14	19
-	Antall deltakere sluttet i løpet av året	7	13	20
=	Antall deltakere pr. 31.12.2011	5	11	16

Tabell 4 - Resultater APS. Hva er statusen til deltager når tiltaket avsluttes.

Ordinært arbeid, uten bruk av lønnstilskudd	
Annen aktiv løsning	3

Utdanning, egenfinansierte	3
AB	1
Kvalifisering i AMB	2
Tilrettelagt arbeid i AMB	1
<b>Sum aktiv atføring:</b>	<b>10</b>
Sykdom/medisinsk/sosial rehabilitering	4
Søkt fått uførepensjon	2
Annet, ingen aktiv løsninger	4
<b>Sum ingen aktiv løsning</b>	<b>10</b>
<b>Totalt antall deltagere som avsluttet i løpet av året</b>	<b>20</b>

### Kommentarer til tallene

Vår interne målsetning er at minimum 50% av APS deltagerne skal ha en aktiv løsning å gå til etter tiltaket. Resultatet ble 50%. Måloppnåelse vil avhenge både av tilbudet vi kan gi, deltagerne selv, samt trender og konjunkturer i lokalt og regionalt arbeidsmarked.

Vi er fornøyd med stor grad av tiltakskjeding spesielt fra APS til AB eller kvalifisering. Det viser at vi utnytter egen virksomhet til å gi deltagere en aktiv løsning.

Annen aktiv løsning tilsier at deltager fortsetter aktiv atføring, men uten oppfølging fra tiltaksbedriften. Som regel er dette arbeidspraksis i regi av NAV.

### Utnyttelse av tiltaksplasser

Med virkning fra 01.01.2011 ble antall APS plasser redusert fra 22 til 15. I løpet av 2011 hadde vi ikke ventelister til APS tiltaket. I snitt hadde vi 18 deltagere i tiltaket. Fra 01.07.2011 hadde vi flere deltagere i APS en godkjente plasser. Vi forventer videre venteliste i 2012. Dette er for øvrig i tråd med NAV og regjeringen sin arbeidsmarkedspolitik. Arbeidsrettede tiltak skal være et knapt gode.

Pr 01.01.12 har vi fem personer som venter på plass i APS. Forventet ventetid er tre til fire måneder.

### 8.4 Arbeid med bistand AB

Arbeid med bistand skal gi hensiktsmessig og nødvendig bistand med sikte på å integrere personer med nedsatt arbeidsevne i arbeidslivet. Tiltaket skal hjelpe deltager ut fra egne evner, behov og interesser til å finne og stå i egnet arbeid. Tiltaket kan vare inntil tre år.

Som før nevnt har vi ikke et spesifisert antall plasser i AB, men NAV dekker en veilederstilling stilling hos Meskano som skal følge opp deltagere på AB.

Tabell 5

Gjennomstrømning i Arbeid med bistand				
		Kvinner	Menn	Total
	Antall deltakere pr. 01.01.2011	5	7	12
+	Antall deltakere begynt i løpet av året	4	6	10
-	Antall deltakere sluttet i løpet av	5	5	10
=	Antall deltakere pr. 31.12.2011	4	8	12

Tabell 6 - Resultat AB. Statusen til deltager når tiltaket avsluttes.

Ordinært arbeid, uten bruk av lønnstilskudd	1
Ordinært arbeid, med bruk av lønnstilskudd	1
Annen aktiv løsning	1
Kvalifisering i AMB	1
VTA	1
<b>Sum aktiv attføring:</b>	<b>5</b>
Sykdom/medisinsk/sosial rehabilitering	2
Søkt/fått uførepensjon	2
Annet, ingen aktiv løsninger	1
<b>Sum ingen aktiv løsning</b>	<b>5</b>
<b>Totalt Antall deltagere som avsluttet i løpet av året</b>	<b>10</b>



### Kommentarer til tallene

I 2011 var fem av ti avslutninger i AB definert som ikke aktive. To deltager fikk arbeid gjennom tiltaket. Ut fra intensjonen i tiltaket er dette lite tilfredsstillende.

Vår interne målsetting er minimum at 70% av deltagerne i AB skal oppnå en aktiv løsning innen 3 år. Resultat av de som avsluttet i 2011 ble 50%.

### Andre forhold ved AB

Ut fra kravspesifikasjonen vi har med NAV Hedmark er kravene til gjennomstrømming i AB blitt skjerpet. Hvis deltager er i et arbeidsforhold som fungerer og behovet for bistand og tilrettelegging er avklart og minimalt, skal vi arbeide for å avslutte tiltaket gjennom ansettelse. Hvis det ikke er aktuelt for arbeidsgiver å ansette deltager, må vi sammen med deltager jobbe for å finne nytt arbeidssted. Dette er en utfordring at flere deltagere i AB er ønsket som arbeidskraft, men arbeidsgiver har ikke lønnsmidler til å ansette vedkommende. Spesielt i offentlig sektor er dette en aktuell problemstilling.

### 8.5 Kvalifisering

Kvalifisering i arbeidsmarkedsbedrift har som mål å gi deltager høyere reell og formell kompetanse. Denne kompetansehevingen skal skje gjennom ansettelse og arbeid i tiltaksbedriften, tilrettelagt opplæring og arbeidstrening. Tiltaket gjennomføres i reelle bedriftsmiljøer i arbeidsmarkedsbedriftens regi. Deltagere i kvalifisering er midlertidig ansatt i bedriften, med lønn og rettigheter og plikter etter arbeidsmiljøloven. Ansettelsen gjelder for to år, med mulighet for forlengelse hvis det er nødvendig for å fullføre fagbrev.

Kvalifisering kan skje gjennom at deltager leies ut til en ekstern virksomhet. I 2011 var tre av deltagerne i eksterne virksomheter. En av disse fikk jobb, og avsluttet tiltaket før kontraktstiden. To deltagere er i et lærlingeløp fram mot fagbrev. En av disse hadde plan om å avlegge fagprøven innen utgangen av juni 2011.

Meskanos har 12 plasser i kvalifisering. Innsøking til kvalifisering skjer i tett samarbeid med lokale NAV kontorer.

Tabell 7

Gjennomstrømming i Kvalifisering i AM B				
		Kvinner	Menn	Total
	Antall deltakere pr. 01.01.2011	2	4	6
+	Antall deltakere begynt i løpet av året	0	5	5
-	Antall deltakere sluttet i løpet av året	1	3	4
=	Antall deltakere pr. 31.12.2011	1	6	7

Tabell 8 - Resultat Kvalifisering. Statusen til deltager når tiltaket avsluttes.

Ordinært arbeid	3
Ordinært arbeid med lønnstilskudd fra NAV	
Tilrettelagt arbeid i AMB	1
<b>Sum aktiv attføring:</b>	<b>4</b>
Sykdom/medisinsk/sosial rehabilitering	
Avbrutt	
<b>Sum ingen aktiv løsning</b>	<b>0</b>
<b>Totalt Antall deltagere som avsluttet i løpet av året</b>	<b>4</b>

### Kommentar til tallene

Vår interne målsetning er at 80% av deltagerne skal ha en aktiv løsning å gå til etter avslutning. Vi har også et mål om at flest mulig skal oppnå en formell kompetanse gjennom oppholdet i kvalifisering. En person avla fagprøven i IKT-servicefaget høsten 2011.

### Videre om kvalifisering

Trenden med lav innsøking i 2010 fortsatte i 2011. Fem personer startet i fjor. Den nåværende utfordringen i kvalifisering er å frambringe ønskede kvalifiseringsarenaer. Hvis deltager ønsker en annen kvalifisering enn det vi kan tilby internt, må vi søke å inngå avtaler med alternative virksomheter. I kvalifisering mottar deltager lønn av tiltaksbedriften. En del av lønna forventes dekket av deltager gjennom at vedkommende deltar i verdiskapningen internt. Kvalifisering i eksterne virksomheter krever derfor en utleieavtale.

Pr 01.01.12 har vi tre personer i ekstern kvalifisering. To i trehandverk/treindustri og en i IKT servicefaget.

I løpet av 2011 ble det ansatt tre deltagere i kvalifisering med fremmedspråklig bakgrunn. Dette er personer som har vansker med å komme inn på det norske arbeidsmarkedet grunnet manglende formell kompetanse og dårlige norsk-ferdigheter. Det er en positiv utfordring for tiltaksbedriften å øke både språkkompetansen og yrkeskompetansen til deltagerne, og derigjennom øke sannsynligheten for framtidig yrkesdeltagelse.

### 8.6 Tilrettelagt arbeid

Tilrettelagt arbeid i arbeidsmarkedsbedrift tilbys personer hvis muligheter for å skaffe ordinært arbeid anses som små. Arbeidet i bedriften skal utvikle deltagers ressurser, og øke yrkeskompetansen gjennom opplæring og produksjon av varer og tjenester. Deltager er ansatt

i bedriften og har de samme rettigheter og plikter som arbeidstagere i ordinære arbeidslivet. Ansettelsen er ikke tidsbestemt, med deltager skal jevnlig vurdere sine egen mulighet for ordinært arbeid.

Tabell 9

<b>Gjennomstrømming i Tilrettelagt arbeid i AMB</b>				
		Kvinner	Menn	Total
	Antall deltakere pr. 01.01.2011	1	4	5
+	Antall deltakere begynt i løpet av året	0	2	2
-	Antall deltakere sluttet i løpet av året	1	1	2
=	Antall deltakere pr. 31.12.2011	0	5	5

### **Kommentar til tallene**

To personer avsluttet mot uførepensjon i 2011. To nye deltagere ble raskt innsøkt og ansatt og vi har pr 31.12.2011 ingen ledige plasser. Tilrettelagt arbeid tilbys i interne avdelinger.

### **8.7 Varig tilrettelagt arbeid**

Varig tilrettelagt arbeid er et tiltak som kan tilbys personer med uføretrygd, eller som i nær framtid ventes å få innvilget varig uførepensjon. VTA skal utvikle og opprettholde deltagers ressurser gjennom tilrettelagt arbeid.

Deltagere på VTA har de samme rettigheter og plikter etter arbeidsmiljøloven som ansatte i ordinære bedrifter. Det skal ligge en arbeidskontrakt til grunn for ansettelsesforholdet.

Tiltaket er ikke tidsbegrenset, men deltager skal jevnlig evalueres og vurdere om det kan være aktuelt med overføring til andre arbeidsrettede tiltak, utdanning eller ordinært arbeid.

Tabell 10

Gjennomstrømning i VTA				
		Kvinner	Menn	Total
	Antall deltakere pr. 01.01.2011	22	23	45
+	Antall deltakere begynt i løpet av året	1	2	3
-	Antall deltakere sluttet pr. 31.12.2011	3	5	8
=	Antall deltakere pr. 31.12.2011	20	20	40

### Kommentarer til tallene

Åtte personer avsluttet i VTA tiltaket i løpet av 2011. To avsluttet med alderspensjon. To avsluttet ved at de sa opp selv. To personer avsluttet pga sviktende helse, en flyttet, mens en falt fra.

En av personene som avsluttet mot alder hadde plass betalt av Tynset kommune.

## 8.8 Oppsummert

Tabell 12 - Resultat avslutninger alle tiltak 2009 til 2011.

	Avslutninger	Aktive løsninger	Aktive løsninger %
<b>2009</b>	46	20	43,5
<b>2010</b>	67	35	52,2
<b>2011</b>	67	42	62,7

2011 ble et aktivt år med like mange avslutninger som 2010. Vi har i 2011 hatt mange deltagere og god gjennomstrømning i tiltakene APS og avklaring. Vi ser en klar trend at mange av innsøkerne på disse tiltakene blir yngre. Typisk i aldersgruppen 20-30. Vi ser også en trend at mange deltagere har sammensatt utfordring mot rus, manglende utdanning og yrkeserfaring.

## 8.9 Kvalitetsforbedring

Meskanos hadde som mål i løpet av mai 2011 å bli godkjent etter kvalitetsstandarden EQUASS. Vi ble sertifisert etter standarden oktober 2011.

Arbeids og inkluderingsdepartementet har satt krav om kvalitetssikring med ekstern revisjon og sertifisering for at tiltaksarrangører skal kunne drifte arbeidsmarkedstiltak. EQUASS dekker myndighetenes krav til kvalitetssikring. Systemet gir tjenesteleverandører i

velferdssektoren anledning til å sikre kvaliteten av tjenester overfor brukere og andre samarbeidspartnere.

Brukermedvirkning er et sentralt tema i Equass, og skal være et satsingsområde for oss. Brukermedvirkning er forankret i aktørperspektivet, hvor deltager skal være aktiv og den viktigste aktøren i eget vekst og utførelsesløp. Vi mener også at aktørperspektivet mest effektivt fremmer god utførelse.

### 8.10 Andre tilbud til deltagerne

Vi har en veileder som er godkjent instruktør i fagkonseptet Smart-økonomi. Det er et veiledningsopplegg som tar for seg samspillet mellom personlig økonomi, helse og livskvalitet.

I 2011 har det deltatt 15 deltagere på Smart -økonomikursene.

### 8.11 Brukerundersøkelse

I september 2011 ble det gjennomført en brukerundersøkelse blant deltagere som var i tiltak i denne perioden. 42 personer fikk utlevert et spørreskjema sammen med en frankert svarkonvolutt. Se spørreskjema bakerst som vedlegg.

Hensikten med undersøkelsen er å innhente tilbakemeldinger fra vår deltagere på hvordan de selv opplever tiltaksperioden og opplegget/tjenesten de får gjennom meskano. Deltagerne ble bedt om å ta stilling til 8 spørsmål, og vurdere på en skala fra 1 til 6 sin opplevelse og fornøydhet med opplegget gjennom i meskano. Hvor 1 er i liten grad og 6 i stor grad.

Av 42 potensielle respondenter fikk vi 31 svar. Det gir en svarprosent på 74%. Deltagelse i brukerundersøkelsen er basert på frivillighet. Svarprosenten er derfor ikke aller verst, men vi skulle selvfølgelig ønsket at flere ville benytte muligheten til å gi oss tilbakemeldinger.

Spørsmålene skal også gi oss tilbakemelding på sentrale spørsmål i kvalitetssikringssystemet vårt (equass) i hvor stor grad deltageren får relevant informasjon om tiltaket, kjenner sine rettigheter og plikter, får være med å utarbeide egen tiltaksplan og opplegg (brukermedvirkning), om det bedrer deltagers livskvalitet og om tiltaksperioden hjelper dem å realisere sine mål.

Svarene på spørsmålene behandles slik at vi får et snitt i for hvert spørsmål.

Dette vises i grafen under. Vi viser også den fullstendige svarmatrisen. Samtlige har svart på de sju første spørsmålene. 11 har ikke svart på siste spørsmål. Det skyldes sannsynligvis at disse ikke har deltatt på kurs i regi av meskano.

### Kommentar til resultatene

Vi tolker tilbakemeldingene som overveiende positive. De fleste kategoriene ligger over 4 i snitt. Men vi ser også at på enkelte spørsmål er det større spredning enn andre. Det gjelder spesielt spørsmål 6. Det er grunn til å gå nærmere inn i egen praksis for å se hvorfor enkelte oppfatter at bistanden/oppfølgingen på dette punktet ikke er tilfredsstillende.

Det er første gang vi gjennomfører en brukerundersøkelse og vi ønsker å videreutvikle dette verktøyet som et ledd i vår tjenesteutvikling.

Ut fra målet om minimum 60 % fornøyde brukere, tolker vi denne undersøkelse som en bekreftelse på at et flertall av respondentene i denne undersøkelsen er fornøyd med tjenestene de får fra meskano. Et samlet snitt på 4,6 gir en numerisk grad av fornøydhet på 77 %.

Meskano vil årlig gjennomføre brukerundersøkelse. Alle som avslutter får tilbud om å svare på undersøkelsen.

Vi ønsker en så høy svarprosent som mulig, og vil oppfordre alle til å svare. Undersøkelsen presenteres i årsmelding og drøftes i styre. Eventuelle mål avgjøres her, men som anbefaling fra attføringsteamet bør vi ikke være fornøyd med et samlet snitt under 4,5, eller lavere enn 4 på noen av enkeltspørsmålene.

### **8.12 Resultat av internkontroll tjenesteleveransen**

Meskano har i virksomhetsplanen fra 2012 lagt inn rutiner for internkontroll om bedriften leverer de tjenester NAV har fastsatt i kravsspesifikasjonene.

### **8.13 Forbedringstiltak**

Bedriften har i 2011 innført ukeplanlegging som verktøy for å følge opp den enkelte deltaker.

## **9 Oppsummering**

Meskano har i 2011 hatt 67 avslutninger hvor 42 har gått til såkalte aktive løsninger. Antall avslutninger er likt med 2010, men bedriften har i 2011 oppnådd flere aktive løsninger enn 2010. For noen tiltak er oppnådde mål bedre enn målsettingene i virksomhetsplanen. Det er bra.

Etter daglig leders vurdering er bedriften fortsatt i positiv utvikling som attføringsbedrift. Målrettet attføringsarbeide har generelt blitt bedre i 2011 både som følge av arbeidet med kvalitetsstandard Equass og som følge av større fokus mot attføringsarbeide som bedriftens primære formål.

Meskano ble sertifisert etter kvalitetsstandard Equass i oktober 2011. Sertifiseringen gjelder i to år. Det er Arbeids- og inkluderingsdepartementet som har satt krav om kvalitetssikring med ekstern revisjon og sertifisering for at tiltaksarrangører skal kunne drifte arbeidsmarkedstiltak.

Bedriften samarbeider med mange ordinære bedrifter knyttet til eksterne praksisplasser. Et positivt ordinært arbeidsliv er nødvendig forutsetning for at mange tiltaksdeltakere hos oss skal lykkes. Nytt i 2011 er at vi har fått på plass to formaliserte samarbeidsavtaler med eksterne bedrifter. Dette arbeidet videreføres i 2012.

Økonomisk har 2011 vært krevende. Årsprognoser tidlig i 2011 viste underskudd tilsvarende 6 - 700 000 kr. dersom det ikke ble iverksatt tiltak. Styret vedtok med bakgrunn i dette bemanningsreduksjon med inntil to årsverk. Det ble satt i gang oppsigelsesprosesser og to ansatte ble sagt opp (1.8 årsverk) 1. juli med økonomisk virkning fra 1. oktober.

Samtidig ble det fra styrets side satt økt fokus på produktivitet, råvareforbruk og bevissthet rundt kostnader. Gjennom tiltakene klarte bedriften å redusere underskuddet til om lag 300 000 kr.

Økonomisk er dette likevel et svakt resultat som ikke kan fortsette. Selv om bedriften i 2012 får helårseffekt av nedbemanningen, er ikke dette tilstrekkelig for å skape en langsiktig bærekraftig økonomi. Som del av virksomhetsplanen for 2012 er det derfor satt ned fem ulike arbeidsgrupper for å gå gjennom hele bedriften og fremme forslag til forbedringer.

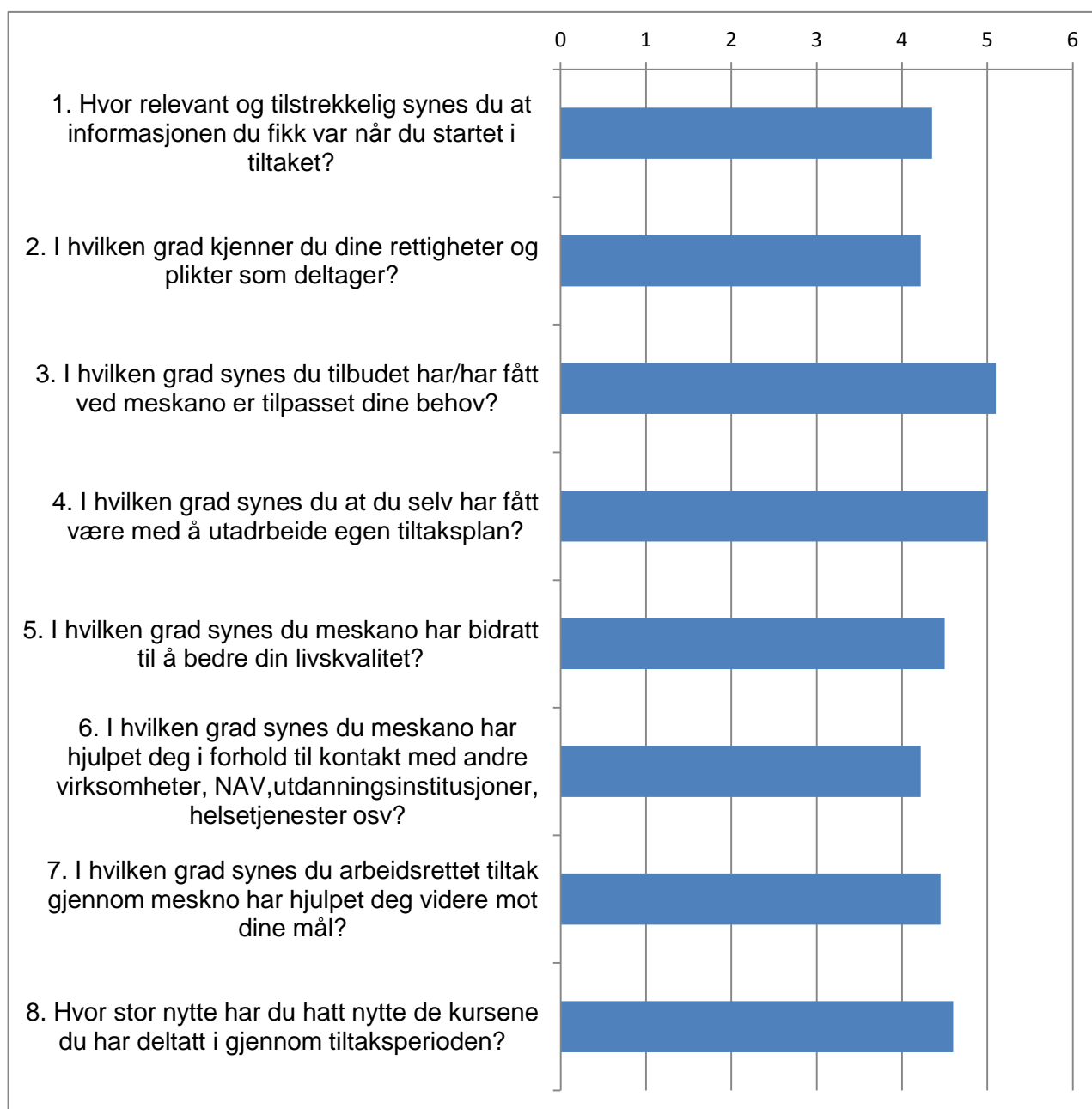
Bedriften har i meldingsåret etablert gode forbindelser til samarbeidspartnere som NAV, kommuner og bedrifter.

Bedriften har gode og kompetente ordinært ansatte som med engasjement løser bedriftens oppgaver.

## 10 Vedlegg

### 10.1 Brukerundersøkelse

Tabell 1. Deltagerne svarte på disse spørsmålene på skalaen fra 1 i liten grad, til 6 i stor grad.





Tabell 2. Svarmatrisen.

		I liten grad			I stor grad			Sum svar	Snitt
		1	2	3	4	5	6		
1	Hvor relevant og tilstrekkelig synes du at informasjonen du fikk var når du startet i tiltaket?		1	4	12	11	3	31	4,35
2	I hvilken grad kjenner du dine rettigheter og plikter som deltager?		2	4	12	11	2	31	4,22
3	I hvilken grad synes du tilbudet har/har fått ved meskano er tilpasset dine behov?			1	4	17	9	31	5,1
4	I hvilken grad synes du at du selv har fått være med å utarbeide egen tiltaksplan?		1	3	4	10	13	31	5
5	I hvilken grad synes du meskano har bidratt til å bedre din livskvalitet?		1	1	13	12	4	31	4,54
6	I hvilken grad synes du meskano har hjulpet deg i forhold til kontakt med andre virksomheter, NAV, utdanningsinstitusjoner, helsetjenester osv?	2	2	2	8	15	2	31	4,22
7	I hvilken grad synes du arbeidsrettet tiltak gjennom meskano har hjulpet deg videre mot dine mål?		1	1	15	11	3	31	4,5
8	Hvor stor nytte har du hatt av de kursene du har deltatt i gjennom tiltaksperioden?			3	6	7	4	20	4,6

Samlet snitt 4,57

Spørreskjemaet.

Dette er en anonym undersøkelse hvor vi ber deg gi din vurdering av tiltaksperioden i meskano as.

Sett en ring på en skala fra en til seks rundt den påstanden som passes best for deg.

Jeg deltar/deltok i tiltaket:

1. Hvor relevant og tilstrekkelig synes du at informasjon du fikk var når du startet i tiltaket?

I Liten grad ---- 1 ---- 2 ---- 3 ---- 4 ---- 5 ---- 6--- I stor grad

2. I hvilken grad kjenner du dine rettigheter og plikter som deltager?

I Liten grad ---- 1 ---- 2 ---- 3 ---- 4 ---- 5 ---- 6--- I stor grad

3. I hvilken grad synes du tilbudet du har/har fått ved Meskano har vært tilpasset dine behov?

I Liten grad --- 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6--- I stor grad

4. I hvilken grad synes du at du selv har fått være med å utarbeide egen tiltaksplan?

I Liten grad: --- 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6--- I stor grad

5. I hvilken grad synes du meskano har bidratt til å bedre din livskvalitet?

I Liten grad: --- 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6--- I stor grad

6. I hvilken grad synes du at meskano har hjulpet deg i forhold til kontakt med andre virksomheter, NAV, utdanningsinstitusjoner, helsetjenster osv?

I Liten grad: --- 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6--- I stor grad

7. I hvilken grad synes du arbeidsrettet tiltak gjennom meSkano har hjulpet deg videre mot dine mål?

I Liten grad: --- 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6--- I stor grad

8. Hvor stor nytte har du hatt av de kurs du har deltatt i gjennom tiltaksperioden?

Liten nytte: --- 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6--- Stor nytte

## 10.2 Tiltaksoversikt

	Avklaring	AB	APS	Kvalifisering	Tilrettelagt arbeid	Variert tilrettelagt arbeid
	<b>Førstehåndstiltak</b>	<b>Førstehåndstiltak</b>	<b>Førstehåndstiltak</b>	<b>Kvalifiseringstiltak</b>	<b>Syssestettingstiltak</b>	<b>Syssestettingstiltak</b>
<b>Mål-gruppe:</b>	Personer med behov for spesielt tilpasset innsats	Personer med behov for spesielt tilpasset innsats	Personer med behov for spesielt tilpasset innsats	Personer med behov for spesielt tilpasset innsats	Personer med behov for varig tilpasset innsats	Personer som er varig ufør Personer med behov for varig tilpasset innsats
<b>Hensikt:</b>	Gi arbeidssøker og NAV grunnlag for å utarbeide handlingsplan. Skal bidra til at den enkelte avklarer sitt forhold til arbeidslivet med det mål at søkeren velger videre arbeidstraining, kvalifisering, utdanning eller jobb	Utforming av forslag til plan for tiltak eller bistand til å komme i arbeid Gi hensiktsmessig og nødvendige bistand med sikte på å integrere personer med nedsett arbeidsferme i ordinært arbeidsliv. Inneholder egen vurdering og avklaring av arbeidsvne og egne arbeidsmuligheter.	Gi arbeidssøker rett og bred oppløring. Søker skal få kartlagt, avklart og utviklet sine forutsetninger for yrkesutøvelse på kort og lang sikt. Dette gjennom arbeidspraksis og veiledning. Arbeidspraksis kan skje internt og eksternt	Gi personer med nedsett arbeidsferme, eller vansker med å skaffe ordinært arbeid, høyere reell og formell kompetanse gjennom tilrettelagte oppløring og arbeidspraksis Tiltaket skal kvalifisere til ordinært arbeid eller egenfinansiert utdanning Meskano tilbyr både eksterne og interne arbeidsplasser	Gi arbeidsoppgaver tilpasset den enkeltes forutsetninger, funksjonsevne. Utvikle yrkesmessige forutsetninger. Motivere og vurdere jevnlig sammen med deltager muligheter for andre tiltak, utdanning eller ordinært arbeid.	Gi arbeid som er tilrettelagt og som utvikler eller vedlikeholder fysiske funksjonsevne, arbeidsevne og arbeidsglede. Variert tilrettelagt arbeider rettet tilbud til personer som er uføre
<b>Variert:</b>	Meskanotilbyr individuell tilpasset avklaring Avklaringen kan vare i inntil 4 uker med mulighet til forlengelse i ytterligere 8 uker	Variert i henhold til individuelle behov sett i forhold til muligheter på arbeidsmarkedet. Maksimal varighet er 3 år	Inntil 12 måneder, med mulighet for forlengelse i ytterligere 12 måneder	Inntil 24 måneder ansettelse i bedriften, med mulighet for forlengelse dersom det er nødvendig for å oppnå fagbrev Deltager får timelønn av bedriften	Ingen tidsbegrensning Det skal likevel jevnlig vurderes om det kan være aktuelt med overføring til andre arbeidsrettede tiltak, utdanning eller formidling til ordinært arbeid	Ingen tidsbegrensning Det skal likevel jevnlig vurderes om det kan være aktuelt med overføring til andre arbeidsrettede tiltak, utdanning eller formidling til ordinært arbeid
<b>Annet:</b>	Meskano AS benytter ulike tester og kartleggingsverktøy: • Interesstest • Grunnleggende test av lese, skrive, regne og engelsk ferdigheter • Kultur og analyse i Discus • Funksjonsvurdering etter avtale med BHT Fortløpende inntak	Meskano AS kan i samarbeid med private og offentlige virksomheter tilby ulike arbeidsarenaer Fortløpende inntak	Meskano AS kan i samarbeid med private og offentlige organisasjoner tilby ulike typer arbeidspraksis Fortløpende inntak	Yrkesoppløring kan med samarbeid til bys innemøde fleste fag og bransjer Meskano AS arbeider aktivt med å tilrettelegge for fagopplæringsløp mot fagbrev Fortløpende inntak	Arbeidstaker i VTA Meskano AS, mottar oppmuntringspenger etter tidsrets Fortløpende inntak	Arbeidstaker i VTA Meskano AS, mottar oppmuntringspenger etter tidsrets Fortløpende inntak